

**EFFECTIVE TACKLING**

**OF THE ECONOMIC CRISIS**

**AND THE ROLE OF**

**WORKERS AND SOCIAL PARTNERS**

**IN PUBLIC SECTOR**



WITH SUPPORT FROM THE EUROPEAN UNION

# *Implantación de procesos de Digitalización en España y Tratamiento en el marco de la negociación colectiva*



**CAPACITY BUILDING SEMINAR PROMOTING...**

**ROMA – 7 Junio 2022**

**ÁNGEL LOZANO HIDALGO**

## La Digitalización del Sector Público en España

Comienza a desarrollarse, en 2015 a través de 2 leyes que son la base de la *Administración Electrónica*

**Ley 39/2015 de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas**

**La Ley 40/2015 de Régimen Jurídico del Sector Público**

- Establece el **derecho y obligación del interesado a relacionarse por vías electrónicas con la Administración**, siempre que no sea persona física.
- Establece el **modo de relacionarse electrónicamente entre las diferentes Administraciones Públicas**: Portales, Automatización de procedimientos y técnicas de intercambio de información
- Incorporan la *Firma Electrónica* a través del del *sistema Cl@ve* que es la herramienta con la que se accederá a los diferentes medios de identificación, como son el **DNI electrónico** o el **certificado digital**, entre otros.

# La *DIGITALIZACIÓN DEL SECTOR PÚBLICO EN ESPAÑA*



## *SUSPENDE*

**Tan sólo el 77% de AAPP cumplen las normas básicas establecidas sobre la digitalización de la Administración:**

- Euskadi, Galicia y Cataluña con más del 90%;
- Asturias y Madrid con un 89 %; frente a
- Extremadura y Aragón, que no alcanzan el 50%.

**Se requiere rediseñar los servicios a partir de la experiencia de los usuarios y de sus necesidades:**

**Se debe empezar por las personas: El primer paso que toda organización debe de dar para afrontar cualquier cambio empieza con la formación de su personal:**

- En nuevas habilidades y capacitaciones**
- En la cultura “funcionarial”; en la manera de entender la relación con los ciudadanos**

## **Actuales DEFICIENCIAS de la Digitalización de la Administración Pública**

- Falta de disponibilidad online integral de muchos servicios transaccionales y de pago.**
- Falta de optimización de los servicios digitales para su utilización en dispositivos móviles.**
- Menor funcionalidad y capacidad de gestión de los servicios online diseñados y administrados por la Administración pública respecto de las organizaciones comerciales.**
- Falta de adaptación de la legislación, las regulaciones y las preocupaciones de seguridad y privacidad.**

# LA PANDEMIA DEL COVID-19

## Ha cambiado la forma de relación entre los Servicios Públicos y la Ciudadanía

- **Sustituyendo las actividades presenciales, por otras *virtuales*, con diferente grado de éxito en función del desarrollo en cada Región o AAPP.**
- **Descubriendo una brecha digital en la sociedad y las dificultades de los ciudadanos para acceder a los servicios públicos: sistemas telemáticos y trámites complejos.**

- Mostrando las **debilidades de un sistema obsoleto**, carente de liderazgos y con modelos de organización muy mejorables **que necesitan desarrollar nuevas fórmulas de gestión**

**Reconvertir las actuales estructuras administrativas para dotarlas de esas nuevas formas de gestión**



# Estrategias del Gobierno de España en materia de Digitalización



**El Plan de Recuperación y Resiliencia dedica el 28% de las medidas a la transición digital** (11.000 millones € / 3 años):

- ***Plan de Digitalización de las AAPP 2021-2025:*** medidas sobre la **digitalización de la Administración pública** estatal, Regional y Local. En especial: Sanidad, Justicia y Políticas de Empleo
- ***Plan de Digitalización de PYMES 2021-2025:*** un programa específico para la **digitalización de las pymes.**
- ***Plan nacional de Competencias Digitales*** con Formación específica para el empleo público



# EL SURGIMIENTO DE PLATAFORMAS Y *NUEVAS* *FORMAS DE EMPLEO* *EN EL SECTOR PÚBLICO*



# ***GIG ECONOMY***

## **Procesos de Externalizaciones “encubiertas”**

**Se produce una situación laboral en la que un profesional es contratado, puntualmente, para realizar trabajos esporádicos en los que aportará todo lo necesario (elementos de trabajo) para desarrollar la actividad que se le demanda**



# ***EL TRABAJO REMOTO O TELETRABAJO***



*Real Decreto-Ley 28/2020, de 22 de septiembre de Trabajo a Distancia*

*Real Decreto-Ley 29/2020, de 29 de septiembre de Teletrabajo en las Administraciones Públicas*

- Se conceptúa como *el que se realiza fuera de los establecimientos y centros habituales de la Empresa/Administración,*
  - *siempre que el contenido competencial del puesto y las necesidades del servicio lo permitan*
  - *debe contribuir a una mejor organización del trabajo*

- Es **voluntario** tanto para el trabajador como para el empleador y **reversible** para ambas partes
- Los contratos celebrados con **menores o en prácticas** y para la formación y el aprendizaje, **deberá garantizar un 50% de trabajo presencial**
- Se reconocen la *Igualdad de Trato y No discriminación* para las personas que teletrabajen.
- Requiere la **firma de un acuerdo de teletrabajo** (*horarios, reversibilidad, medios técnicos...*) con el empleador, entregándose una copia a los RRTT.
- Se mantienen todos los **derechos del trabajador** (presencial): Formación. Promoción profesional...

# Problemáticas para el Teletrabajador

- **Deslocalización**
- **Existencia de riesgos laborales que es necesario evaluar y prevenir.** Consideración de accidente de trabajo en el domicilio; espacio de trabajo adecuado desde el punto de vista ergonómico.
- **Falta de socialización,** sensación de aislamiento
- Se puede desdibujar la **separación entre trabajo y vida familiar**
- **Coste y mantenimiento de equipos, internet, teléfono, luz...**
- **Tecnoestrés:** Excesiva autoexigencia o dedicación; sobreexplotación, conexiones permanentes, etc.
- **Intimidad y privacidad:** Programas o aplicaciones de control



# DESAFÍOS DE LOS SINDICATOS EN EL DIÁLOGO SOCIAL ANTE LA DIGITALIZACIÓN



## **El estado de la Digitalización en España: Impacto de la Transformación Digital**

- **España muestra desequilibrios en su nivel de digitalización en la economía y la sociedad;** destacando en Servicios Públicos Digitales, Integración de Tecnología Digital y Conectividad y registrando una brecha en Capital Humano y servicios de Internet
- **La transformación digital de la economía no se está produciendo de manera homogénea,** depende de la rama de actividad y del tamaño de la empresa. Destaca su implantación en 3 sectores: Servicios Financieros, Sector Turístico y Logística

- **La digitalización ha tenido una influencia menor en el desarrollo de procesos de reestructuración por dos motivos:**
  - La digitalización de la economía se encuentra, aún, en una edad temprana
  - Su desarrollo ha tenido que coexistir con las consecuencias duraderas de una profunda recesión de la anterior crisis económica
  
- **El debate público sobre digitalización en España se ha empezado a producir a raíz de la pandemia y de los efectos sobre las brechas digitales existentes.**

## **La Negociación Colectiva/Diálogo Social sobre la Digitalización en España**

- **El diálogo social tripartito sobre digitalización ha sido casi irrelevante**
- **La digitalización ha tenido, hasta ahora, una gestión baja y poco activa en la negociación colectiva**
- **Hay muy pocos convenios colectivos que aborden la digitalización y los que existen son de empresas multinacionales que operan a nivel global: Industrias Químicas; SEAT; Renault; Bosch; Iberdrola; Grupo Generali; Electrotécnica Artech Grid SL; o el Grupo Repsol**

## **La negociación colectiva es necesaria porque estas Nuevas Situaciones Laborales**

- **Modifican el actual mercado de trabajo,**
- **Crean nuevos riesgos laborales como la deslocalización y falta de sociabilización de los trabajadores.**
- **Provocan la destrucción de empleo y la sustitución de algunas ocupaciones existentes por otras nuevas.**

- **Crean nuevas oportunidades de empleo para los trabajadores que hacen necesarias nuevas cualificaciones, competencias y habilidades; en definitiva: Formación y Aprendizaje**
- **Algunas formas de empleo aportan imprevisibilidad y generan incertidumbre sobre los derechos y la protección social de los trabajadores afectados**